

# 南药天地

## GUILIN PHARMA TIMES

桂林南药 FOSUN PHARMA  
葛兰素史克成员企业

总第 59 期  
2020年01月10日



内部资料 定向发放

名誉主编：王文学 秦运玲 主编：程琳 责任主编：梁晶晶 宋妮颖 投稿信箱：liangjj@guilinpharma.com

持续创新 乐享健康 Innovation for good health



# 正月里来是新年

封面年画作品《庆“余”年》  
作者/ 财务部 翟超



## 新年特刊利首语

亲爱的同学们：

大家好！转眼一年已接近尾声，《南药天地》编辑部在此感谢同学们一年来的支持与关注，先给大家拜年了！祝同学们新年快乐，鼠年大吉！

《南药天地》是企业发布新闻的重要平台，是企业与员工之间上传下达的重要媒介，更是同学们展示自己的舞台。2019年，内刊新增了人物专访、员工之家、英语角等栏目，获得了同学们的一致好评。

2019年，是桂林南药继甲子之年后，翻开的首页篇章，这一年，南药站在了新的起点。面对严峻的外部环境，我们不断接受挑战，激流勇进，硕果累累。复星集团EHS审计获3.8分、完成INJ生产制造中心重大项目改造、海外市场不断开拓、WHO-PQ药品种类不断增多、一致性评价实现了“零”的突破……这一切，都被一一记载在内刊中，为南药熠熠生辉的发展史再添异彩。

2020年，《南药天地》编辑部将持续创新，为同学们提供更宽广的展示平台和更丰富的学习资源。如果你在工作或生活中遇到困难或烦心事，也可以通过邮件形式随时与责编交流。我们承诺，本着保密原则做你们贴心的倾听者（投稿邮箱：liangjj@guilinpharma.com）。

未来，无论面临怎样的风浪，我们都要迎难而上，万众一心，相信大家的努力，定会让南药的明天更加辉煌！

《南药天地》编辑部  
二〇二〇年一月

## 阿莫西林胶囊成为广西首个通过仿制药一致性评价药品

文/本刊编辑 梁晶晶

12月2日，桂林南药股份有限公司收到国家药品监督管理局颁发的关于阿莫西林胶囊（规格：0.25g）的《药品补充申请批件》，该药品通过仿制药一致性评价。

阿莫西林胶囊主要用于敏感菌（不产β-内酰胺酶）所致的成人与儿童的感染。该药品是桂林南药首个通过一致性评价的品种，也是自一致性评价政策出台以来广西首个通过一致性评价的品种，对广西仿制药一致性评价具有积极的意义。2018年度，桂林南药阿莫西林胶囊于中国境内（不包括港澳台地区）的销售额约为人民币1.245万元。截至2019年11月，桂林南药现阶段针对该药品一致性评价累计研发投入人民币约655万元。

据研发中心总监潘梅介绍，阿莫

西林胶囊在研发过程中顺利攻破了三大壁垒：首先是与原研药体外评价一致性。对工艺进行了优化，因原料占处方量的大部分，其理化特性直接影响了整个工艺，对阿莫西林制定了内控标准，成功解决了灌装中胶囊壳上机率不高的问题。所研制的产品质量包括杂质，特别是基因毒性杂质的控制，体外溶出曲线、含量等与原研药一致。其次是与原研药体内评价一致性。与原研药进行了临床试验（生物等效性试验），结果表明我司的产品在有效性及安全性与原研药一致。最后是有关物质检测方法优化。阿莫西林胶囊杂质谱比较复杂，杂质个数多，分离难度大，我们的分析人员经过摸索，成功开发出同时控制十多种杂质的有关物质新方法。解决了这个



难题。

此次通过仿制药一致性评价，有效提升了该药物的市场竞争力，同时为公司后续产品开展仿制药一致性评价研究工作积累了经验。桂林南药将

继续秉承“持续创新 乐享健康”的经营理念，坚持“仿创结合”的药品研发体系，充分利用仿制药一致性评价的机遇，力争做行业的有力竞争者。

## 第七届全国品牌故事大赛总决赛桂林南药再获一等奖

文/桂林日报



11月27日至29日，第七届全国品牌故事大赛在北京举行。比赛分为演讲组、征文组和微电影组。其中，演讲比赛是本次总决赛竞争最激烈的环节，经过突围赛和巅峰对决，桂林南药员工梁晶晶演讲的《丝路莞草，国之名片》荣获全国品牌故事演讲比赛一等奖。

第七届全国品牌故事大赛由国家工信部委托，中国质量协会主办，旨在进一步普及品牌管理知识，引导企业有效运行品牌管理体系，讲好中国品牌故事，提升中国品牌影响力。本届大赛的主题为“品牌升级 世界共

享”。设置有全国品牌故事演讲比赛、全国品牌故事征文比赛和全国品牌故事微电影比赛三项内容。大赛分为初赛和决赛两个阶段。初赛由各分赛区承办，比赛时间从4月开始，经过27个分赛区的比赛，近450个作品进入全国总决赛。

桂林南药一直以来非常重视品牌的构建和发展，是中国药企走进非洲的桥梁和排头兵。未来，公司将继续以多元化的方式传播企业文化，唱响南药品牌强音，为桂林乃至广西品牌建设添砖加瓦。

## 精益六西格玛三期项目结项评审圆满结束

文/总裁办 唐丽娟

12月17日至19日，桂林南药精益六西格玛三期项目结项评审如期举行。此次评审特邀复星医药运营管理部精益高级总监吴微、精益总监王凤川、精益经理郑立柱及公司高管、相关部门领导作为评审专家，对本次参评的55个项目展开评审。项目类型集中在成本、效率、质量等维度，涉及生产、质量、职能等20余个部门。

评审过程中，集团领导及公司高管对各个项目进行点评。除了给予肯定，还讨论了项目后期带来的其他维度变化。其中个别项目不仅可复制推广到企业内部其他部门，更可横向复制推广到兄弟企业，意义深远。同时，还鼓励项目成员在项目推进期间，不仅要克服过程中的困难，还要站在更高角度思考，综合考虑对生

产、质量、财务、安全、环保等多个维度的影响，追求整体最优为目的。

在19日下午举行的项目评审总结会上，集团领导及公司高管就本次三期项目结项工作进行总结，并对2020年的工作提出了部署。一方面肯定了精益项目工作的开展成果，另一方面鼓励在项目中继续培养各类专业人才，树立精益标杆，为明年推进

FOPEX2.0打下扎实的人才基础。另外，更要在项目中不断总结，提炼形成特有的精益文化内核，不断营造人人参与、事事改善、全员践行、持续推进的精益氛围，助力企业不断高效运转。

百花争艳精益创新发展好  
子鼠奔腾智敏精进事业兴



## 桂林南药2019年度工作亮点盘点

### 1 产品与市场

- ◆ 200Phloro-G & Dufenac 等重点普药产品陆续获得注册证，并在英语区私立市场上销售。
- ◆ D-Artepp分散片在坦桑尼亚获得全球基金首单订单。
- ◆ 双氢青蒿素磷酸哌喹片通过 WHO PQ认证。其中“双氢青蒿素磷酸哌喹分散片”为全球首个适用于儿童的双氢青蒿素磷酸哌喹类剂型。
- ◆ 青蒿琥酯原料药通过WHO PQ认证。
- ◆ 注射用青蒿琥酯成为美国治疗重症疟疾的一线用药。
- ◆ 国际事务经理何敏、项目部经理许保义、EUROTECH（法国TRIDEM公司下属子公司）总经理兼南药首席医学官让-马克·布切博士等拜会科特迪瓦共和国副总统——达尼埃尔·卡布兰·敦坎阁下。



### 2 生产质量与EHS

- ◆ 完成INJ和OSD生产制造中心重大改造项目。
- ◆ 注射用青蒿琥酯(40mg)比2018年收率提高了0.5%；
- ◆ 双氢青蒿素分散片、SPAQ-CO分散片收率比2018年增长1.8%和0.5%；
- ◆ 盐酸左旋咪唑收率69.91%，较2018年提高0.26%；
- ◆ 增效多辛收率69.25%，较2018年提高0.45%；
- ◆ 细辛脑注射液收率比2018年收率提高了2.9%；
- ◆ 庆大霉素注射液收率比2018年提高了2.7%。
- ◆ 复星集团EHS审计获3.8分。



### 3 创新与研发

- ◆ 与美国Novelstar公司共建联合实验室项目正式签约。
- ◆ 河莫西林胶囊通过仿制药一致性评价。
- ◆ 开展精益项目72个，预期年化效益742万。



### 4 企业文化

- ◆ 青蒿琥酯发明人刘旭先生辞世，享年81岁。
- ◆ 桂林南药首次独立面向社会发布社会责任报告。
- ◆ 南药学院揭牌成立。
- ◆ 桂林南药正式入驻桂林人才飞地。
- ◆ 落实“修身齐家立业助天下”的企业精神，全年践行青蒿公益项目6次。
- ◆ 国旗班圆满完成七星区、穿山街道办、辰山社区欢庆祖国70华诞升旗仪式，得到了高度赞扬。



## 微讯息

### Tridem Pharma 首个非洲子公司开业

12月13日，在20多名来宾和近50名来自中国、法国和非洲多国的员工的共同见证下，Tridem Pharma Kenya Limited（以下简称Tridem Kenya）在肯尼亚首都内罗毕开业。这是复星医药海外成员企业Tridem Pharma（法国药品分销公司）自2017年加入复星医药以来在非洲地区实施的首个投资项目，也是升级后的复星医药非洲战略2.0版的重要一笔。

2019年，复星医药将桂林南药和Tridem Pharma的非洲业务进行整合，通过全新的Tridem Pharma在非洲地区开展医药产品的本地注册、进口分销、市场推广和药物安全警戒等第三方服务业务。

### 自治区科技厅厅长曹坤华一行莅临桂林南药调研指导工作

11月29日，自治区宣讲团成员、自治区科技厅党组书记、厅长曹坤华率自治区党的十九届四中全会精神宣讲团6人在桂林市市委常委、宣传部部长、副市长韦凤云，桂林广播电视台台长、市委宣传部副部长（兼）诸葛亚，市科技局党组书记、局长黄强等领导陪同一行15人莅临桂林南药股份有限公司调研指导工作。桂林南药高级副总裁刘玮、副总裁秦运玲、程琳等管理人员参与接待。



# 荣誉榜

## 国家级

- ◆注射用青蒿琥酯参与2019中国品牌价值评价，经评估品牌强度为820，品牌价值为10.99亿元。
- ◆2018年度中国西成药行业企业会员出口十强
- ◆注射剂生产制造中心注射用青蒿琥酯分装班组荣获“2018年度全国青年安全生产示范岗”称号
- ◆2019中国化学制药行业工业企业综合实力百强、2019中国化学制药行业制剂出口型优秀企业品牌”，且多个产品获得单项奖。
- ◆荣获第七届全国品牌故事大赛总决赛一等奖



## 自治区级

- ◆荣获“2018年自治区级企业技术中心”称号
- ◆荣获“广西五一劳动奖状”荣誉称号
- ◆荣获2019广西民营企业制造业100强
- ◆荣获“广西壮族自治区劳动关系和谐单位”荣誉称号
- ◆首获自治区科技进步二等奖
- ◆荣获自治区创新示范企业
- ◆荣获自治区级技术转移中心示范机构称号

## 市级/辖区级

- ◆荣获“桂林市2018年度强优工业企业”荣誉称号
- ◆荣获桂林市人民政府“第五届市长质量奖”
- ◆被评为“重合同守信用AAA级企业”。
- ◆荣获“桂林市生物医药产业人才小高地”称号。
- ◆南药党委荣获2019年桂林市基层党建高标准示范点
- ◆荣获2018-2019年度“学分+积分”先进党组织（七星区一等）。
- ◆总裁王文学荣获“桂林市2018年度优秀工业企业家”荣誉称号。
- ◆总裁王文学获“桂林市第五批拔尖人才”荣誉称号。
- ◆QR中心技术支持主管覃坚和荣获桂林工匠称号。
- ◆INJ生产制造中心经理罗丹凤获桂林市企业优秀中层管理者。

## 求精进 树楷模 桂林南药2019年度评优公示

### 团队奖

- 优秀班组：**原料药生产制造中心盐左成盐班  
创德医药注册团队  
注射剂生产制造中心-I车间  
**年度战斗团队奖：**EHS部 质量保证部验证组  
**创新精益奖：**QR研究中心青蒿琥酯阿莫地喹片质量标准提升团队  
研发中心阿莫西林胶囊一致性评价团队  
**文化践行奖：**礼仪队  
**小蜜蜂勤奋奖：**口服制剂生产制造中心-I车间 包衣班

### 个人奖

- 优秀管理奖：**原料药生产制造中心——陈祖斌  
创德驻桂办——曾艳  
**优秀员工：**口服制剂生产制造中心——周柱香  
青霉素类生产制造中心——杨惠林  
QR研究中心——覃品燕  
环保运行中心——王波  
工程部——唐志林  
**业务精锐奖：**口服制剂生产制造中心——肖沐治  
注射剂生产制造中心——林华源  
研发中心——文思曼  
创德驻桂办——Amon Biganja Tusimire  
项目部——高扬  
**年度新人奖：**口服制剂生产制造中心——肖丽媛  
原料药生产制造中心——罗俊明  
QC微生物中心——宋昂  
财务部——李燕雯  
质量保证部——黄洁  
人力资源部——陈东梅  
**优秀导师：**口服制剂生产制造中心——陶明辉  
原料药生产制造中心——全志钧  
注射剂生产制造中心——韦凤别  
QC理化中心——张凯明  
内控部——傅燕玲  
**成长进步奖：**研发中心——蒋文略  
生产部——葛荣兴  
工程部——韦崇弟  
**互助支持奖：**注射剂生产制造中心——蒋玉香  
品牌管理部——宋妮颖  
物流部——卢金兰  
**质量标兵：**质量保证部——阳杰  
**安全卫士：**原料药生产制造中心——张开庆  
**改善达人奖：**原料药生产制造中心——熊勇  
注射剂生产制造中心——赵波  
**螺丝钉奉献奖：**青霉素类生产制造中心——秦佳艳  
II中心——刘振辉  
综合部——阮文波  
**优秀家属：**注射剂生产制造中心——李泉(罗丹凤丈夫)

解释权归中共桂林南药股份有限公司委员会所有

## FOPEX管理月奖项

FOPEX	奖项	获奖单位	
知识竞赛	一等奖	六支部	
	二等奖	一支部	
	三等奖	八支部	
精益改善 团队奖	部门		
	原料药生产制造中心		
	工程部		
金项奖	项目名称	部门	提报人
	降低磺胺多辛有关物质含量	API	刘杰
	提高锅炉效率	环保运行中心	李遇基
	减少QC加班费用	QC微生物中心	沈银芳
	提升乳脂生比容	OSD	叶雪娇
创新改善 团队奖	部门		
	注射剂生产制造中心		
	原料药生产制造中心		
	内控部		
	项目名称	部门	提报人
金点子	布美他尼(Teva)标准操作规程有关 物质色谱柱更换	QC理化中心	李端实
	物流部3号仓库空调改革	物流部	狄宇
	提高报告单数据录入效率	API	熊勇
	节省注册资料及变更资料运输费用	QA	蒋虹
	注射用青蒿琥酯新溶媒有关物质质 量标准优化	QR中心	陆珍珍
	INJ包装车间小盒喷码检测系统增加 烘干装置	INJ	任人员
改善达人	姓名	部门	
	唐景波	INJ	
	黄环	API	
	陈莉军	物流部	
	谢红玲	综合部	
	李端实	QC理化中心	
	傅燕玲	内控部	

# 时代呼唤 匠心归来

## ——对“桂林工匠”覃坚和的专访

文/综合部 廖桂媛 采访/本刊编辑 梁晶晶

12月18日，桂林市总会在红街商业广场中影巨幕厅举办2019年命名“桂林工匠”新闻发布会。会上，桂林市总工会主席徐峰宣读了《关于命名2019年“桂林工匠”通报》，由桂林市委副书记白松涛给“桂林工匠”获得者颁发奖杯并发言讲话。2019年发现命名“桂林工匠”共10名，其中桂林南药技术支持主管、工程师覃坚和荣获该称号。

覃坚和，从事药品质量检验与研究工作十几年来，追求卓越的创造精神、精益求精的品质精神、持之以恒的工匠精神，以一种坚定信念和无私忘我的精神为企业默默奉献着青春和热血。近期，本刊记者对其进行了采访。以下是采访内容：

**Q1：**在南药从事药品检验与研究的工作十多年来，让你印象最深刻的一次困难是什么？当时是怎么克服的呢？

**覃坚和：**那是在2008年底，当时为了加快碘胺多辛与乙胺嘧啶原料的PQ申报进度，领导要求在不影响正常生产的情况下必须在两个月内完成这两个品种的残留溶剂检测方法学验证，那时我做气相不到1年，刚开始独立进行方法学验证，而且正常生产样品很多，觉得根本不可能完成。后来经过加班加点，不到1个月就完成了一个，收获了满满的成就感。正是这满满的成就感支撑我后期继续奋战，我还清楚的记得，中间还走了一段冤枉路，工作进行了一半，才发现其中一个项目达不到限度要求。不得不改变方法重新开始，这是一次难忘的教训，也正是这一次教训，让我在今后的方法学开发中，都会考虑更加周全，做好了预验证往往可以事半功倍。

**Q2：**简单谈谈你对“工匠精神”的理解。



**覃坚和：**我觉得“工匠精神”就是不管你的岗位多平凡，只要你热爱、只要你专注、只要你肯用心、只要你不断改进、只要你坚持，最终你也可以获得成功。

**Q3：**马上过年了，说说你对公司有什么期待或祝福？

**覃坚和：**祝福公司顺利通过世界卫生组织、欧盟、美国FDA的检查，真正走向国际化！祝福公司新产品研究与注册取得新的突破，更上一层楼！祝福公司越来越好！同时也祝大

家新年快乐，身体健康，万事如意！谢谢！

时代呼唤匠心归来，振兴需要工匠担当。桂林南药将继续大力弘扬“创新、敬业、追求卓越”的工匠精神，在国际化发展道路中，鼓励员工坚持一丝不苟的态度，铸造行业标兵，秉承“修身、齐家、立业、助天下”的企业精神，为南药持续发展谱写绚丽华章。



7月，厂区的树上蝉鸣不断，这个夏季显得异常炎热，他依旧穿着深蓝色的工作服，汗水早已浸透，然而他毫不在意，只是盯着手里的零件若有所思。他是桂林南药工程部机动维修班班长费宇。

费宇自1991年毕业就加入南药，2003年加入中国共产党。近30年的工龄，他一直坚守在南药的一线。1958年国家支边计划，父母跟随唐拾义制药厂一起来到桂林，家中十几口人都在南药奋斗了一辈子。他回忆到，父亲曾是原料药车间的副主任，父亲告诉他，一定要踏踏实实做事，本本分分做人，他始终谨记。从口服车间到土霉素车间，从胶囊车间到原料车间，从车间操作工到工程维修工。直到现在负责全公司公用系统的正常运转和预防性维修。二十多年默默耕耘，在基础岗位上不忘初心，始终把公司设备正常运行作为第一责

任。作为一名普通的设备维修人员，他深知，机械设备是企业生产的坚实基础，有了设备的良好运行，才能确保工艺生产的连续稳定。他时刻以

“维护保养为主、计划检修为辅、技术革新不断”为理念，在总结自身经验的基础上，结合学习外部先进的设备管理理论和方法，通过观念的转变，结合实际情况，创造出适应改革要求，独具桂林南药特色的设备维修体制。

2012年公司新厂区搬迁，旧厂区需要继续生产，新厂区需要人手安装。困难重重，费宇带领着三四个班组同事到新厂区进行新设备的安装，在一边出现困难和一边解决困难的过程中度过了半年时间，最终顺利完成新厂搬迁工作。他们总说，办法总比困难多。兢兢业业做好本职工作是他的工作原则，用满腔热情积极、认真地完成好每一项任务，并履行好自己

## “蓝朋友”背后的故事

工程部/综合部/品牌管理部 联合报道

的岗位职责。在工作岗位上勤于思考，不断改进工作方法，提高工作效率。他认为勤于思考在工作中是很重要的，在思考如何提高工作效率的同时，自己也能够学到更多的知识，掌握更多的技能。在他的带领下2018年全年工程部关键设备维护率达到100%。日常维修工作中，他指导班组成员修旧利旧，将公司节能减排和精益化工作落到实处，起到积极作用。

在任原料维修班长和机动维修班长以来，费宇平常关心同事、团结一体、互相学习。在遇到设备有紧急故障时，他总能以党员的身份第一时间出现在维修现场。“费工，针剂车间的空调无法运作了，快来一趟啊”，早上6点被电话吵醒，顾不得多想，穿上衣服便匆匆赶往公司，像这样的临时抢修，他早已见怪不怪，有时半夜，有时一大早。因为公共系统设备的正常运转关系到公司各条生产线的生产，他总是毫无怨言，默默付出。费宇的妻子也在桂林南药工作，属于双职工，她笑着说：“当初跟我商量买个离公司近点的房子，就是为了在接到抢修任务时，能第一时间赶到现

场。”“我儿子特别能干，我从来没有辅导过他的作业，今年考上了重点高中，还获得了学校的奖励”，说着这些话的时候，费宇无比自豪又略带愧疚，因为他连周末都时常在工作岗位上，根本没有时间辅导儿子功课，更别说陪伴他玩耍。

近三十年的一线岗位工作，费宇始终坚持严格要求自己，勤奋努力，时刻秉承“修身、齐家、立业、助天下”的企业精神，全心全意为公司创造利益为宗旨，努力实践公司和车间各项目标的重要思想，在自己平凡的工作岗位上，努力做好本职工作。他说，人不能好高骛远，才能走得更远！



## 23年坚守如初，信念最关键

工程部/综合部/品牌管理部 联合报道

2018年至2019年，李云海担任电气自控维修工作中。他积极参与公司二期精益化项目《降低计量检定费用》，并提出多个有效的改进意见。该项目为公司节约计量费用超过5万元。作为制药企业，公司各个方面的检查标准都非常严格，不仅要接受国内GMP检查还要接受世界卫生组织、美国FDA等国际权威机构的检查。这需要公司的计量人员在开展工作的时候将用到的标准器拿到上级单位进行检定，因此选择一个合格，性价比高的第三方校验公司是一项非常重要的工作。正是李云海所在的团队通过供应商招标，最终甄选出优质的校验公司合作，为企业节能降耗贡献了自己的一份力量。

他在日常的维修过程中，发扬主人翁意识，集思广益，修废利旧。一方面积极向老师傅们虚心请教，一方面对平常工作中拆解下来的零件进行研究、维修。例如：公司的指纹机门禁系统有一百多套。主要是用于控制人员出入及考勤。因为是24小时不间

断供电，产生故障是难免的。在一次维修过程中，李云海发现此故障多数是由于控制电源板引起，如果购买新的配件需要几百元。但经过仔细研究发现只需要更换几个电子元件，就可以正常使用，而这些电子元件的成本也只有几元，正是这样看上去微不足道的行为，却为公司节能降耗做出了贡献。

随着企业的不断发展，生产部门对设备的要求也在不断地提高，在生产中一些原来没有调速功能的设备，需要增加此功能，用来满足工艺要求。在咨询厂家后发现报价过高。李云海本着为公司节约成本的想法，利用维修工作中的经验，发现增加变频器操作系统就能满足生产工艺需要。这一动脑又为公司节约了改造时间和改造成本。

李云海从学校毕业以后进入南药。陪伴公司发展23年，经历了公司由国企改制到复星控股，再由上海厂区搬迁到七里店路厂区。长期以来，他在学习、生活和工作中，恪守



李云海，1996年参加工作，2016年5月加入中国共产党，从参加工作至今，一直追随林南药风雨同行了23个岁月，主要负责公司工整部电气维修工作。几年来，他在领导和同事们的关怀和帮助下，坚持学习，以“服从领导，团结同事，认真学习，扎实工作”为准则，不断提高思想政治觉悟，2018年得到党组织的认可成为一名共产党员。他不断自学理论知识，具有较高的电气维修技术，并充分发挥到岗位上，同时还自主学习计量仪表的知识并获得资质认可。

着“奉献不言苦，追求无止境”的人生格言，不断加强学习，严于律己，努力提高思想政治觉悟和业务技能水

## “小岗位”释放“大能量”

物流部/综合部/品牌管理部 联合报道



罗先贤，2012年参加工作，进入南药，现担任物流部仓库班长，作为一名基层的管理员，一名普通的共产党员，他一直用真挚的工作热情，充足的工作干劲，积极的进取精神，默默耕耘在自己的岗位上，用实际行动书写着新时期共产党员的风采。

每天8点半上班前，罗班长已经把当天需完成的工作，用本子列举，按照自己的计划，开启了一天的工作，了解当天车间生产的产品，当天车间入库的产品，仓库库位的剩余情况。打开电脑查看各仓库温湿度情况。作为物流部仓库班长，需统筹整个仓库的出入库管理，保证仓库收发货有序进行，避免出现差错。

无论是客户审计、国内外GMP检查还是日常巡查，罗班长每次都要把仓库巡视一遍，仓库物料的摆放，物料是否有清晰的状态标识，甚至仓库

现场的每一个灭蚊灯、每一块粘鼠胶、每一页记录，都会核查一遍。正是罗班长对仓库现场的执着管理和精细化的要求，使得仓库的缺陷项在不断下降。他深知，现场管理水平好，不仅能带给客户对我们管理工作的认可，对公司产品的信心，也能起到降低成本、提高效率的作用，同时给大家良好的工作环境面貌，提升工作的自信和满足。

在公司启动SAP项目期间，罗班长作为MM模块的关键用户，负责SAP上线前的蓝图策划、主数据收

集、流程测试，对仓库保管员最终用户进行培训。从项目成立至项目顺利上线持续运营，和30多名项目组的领导同事、共同度过了7个月齐心协力、并肩作战的工作时光。在这半年多里作为项目关键用户参与支持项目组工作的过程中，获得了来自于项目经理、各模块关键用户、各业务支持部门领导同事、及日立顾问团队等各方面大力支持，顺利完成项目组的各项任务。上线后的运营，最终用户在使用SAP系统遇到困难时，罗班长都会耐心的辅导解决，特别是在上线初期，仓库一共有20个最终用户在使用SAP，罗班长需奔走在各个仓库间，解决用户遇到的不同问题，他每周都会统计各用户遇到的问题，组织大家针对共性的问题进行培训，同时协调处理与相关业务部门遇到的问题。虽然每天只是在公司内部奔走，但他的微信运动步数却总在一万多步以上，同事还开玩笑说罗班长稳居第一。因熟练掌握了SAP系统MM模块的操作技能，2019年5月被公司团委评为“技能之星”。

罗兆贤入党近5年来，积极立足本职，热爱本职工作，恪尽职守，努力学习，勤奋工作，诚恳待人，团结协作，主动发挥党员的先锋模范作用。同时作为团委委员，积极参加团组织的培训，每年六一节参加公司组织的“青蓝公益关爱留守儿童”活动，积极配合组织开展各项工作，紧密联系群众，热心为大家服务。在完成本职工作的同时，积极参与开展各项工会工作，充分发挥自身工作的优势，团结并带动周围职工。没有惊天动地的壮举，没有慷慨激昂的豪言，但他却把吃苦耐劳、认真细致、乐于奉献的优良品质深深地镌刻在工作岗位上，受到了领导的充分肯定，得到了同志们的拥戴。

## 源于服务，忠于品质

人力资源部/综合部/品牌管理部 联合报道

“喂，管姐，我想问问社保缴费、社保关系转移怎么办理？”

“管姐啊，我想问问我档案里登记的出生日期是什么时候？办理退休需要什么手续？”

“喂，你好，我想问我档案里登记的出生日期是什么时候？办理退休需要什么手续？”

刚上班，就被各种咨询电话“轰炸”开启了一天的工作，她叫管玉红，大家都亲切地叫她“管姐”。

1996年7月，管玉红光荣加入中国共产党，2014年7月入职桂林南药担任社保专员一职。她的主要内容主要是社保、档案管理、股权安置费、老干部管理等。每天，她都会提前半小时到岗，做好当天的工作准备，她坚信“口碑源于真诚，满意源于服务”。

社保一直是员工关注的重点，管玉红始终保持一颗为员工服务的心，积极主动宣传社保政策。社保政策时有更新，大多数员工对流程和法规不能及时了解，她利用自己多年社保工作积累的知识，通过各种渠道收集资料，汇编了《社保常见问题及解答》发放到各部门，并告知员工可通过社保官网、桂林社保微信平台等途径了解和查询社保政策，并把《提高人力资源对外服务效率》作为2018年精益化项目，获得了2018年度复星医药创新创业“星创杯”大赛“新创奖”。

2018年，管姐接收员工办理生育、工伤、养老金领取等待遇相关资料，代办100余人相关待遇，整理档案资料1000多份。更值得一提的是，管姐整理了从2018年前已离职但未移交档案资料共284人，一次性移交到桂林市就业局，解决了原离职人员办理退休或房产继承找不到档案、来回跑单位查询档案的难题，同时也节省了档案查询、移交等时间。股权方面，她耐心告知股东们股权分红的范围、时间、计算方法以及认购流程等，与需退原始股人员逐一联系解决问题。此外，还顺利完成了社保基数调整和核算等工作。

管姐凭借多年来细致周到的服务，为大家解决了各种社保及股权问题，得到了同事们的一致认可。她坚持加强专业理论学习，及时掌握社保优惠政策，为公司争取最大利益。2018年，国家出台了相关的社保政策。为了能争取享受优惠政策，她多次向有关政府部门提出申请，保持联系，以便及时得到相关政策信息。就这样，不论刮风下雨，她不停地穿梭于各个政府部门之间办理业务，功夫不负有心人，终于顺利完成了2018年度失业保险稳岗补贴、产业区降低养老保险缴费比例、自治区劳动和谐单位等重要项目申报。

“管姐，初审过了，复审还要到



1996年7月，管玉红光荣加入中国共产党，2014年7月入职桂林南药担任社保专员一职。她的主要内容主要是社保、档案管理、股权安置费、老干部管理等。每天，她都会提前半小时到岗，做好当天的工作准备，她坚信“口碑源于真诚，满意源于服务”。

哪个科室审批呀？”

“拿缴费手册和领取待遇申请表，到征缴一科复核社保缴费参数，跟我来，我带你认识他们”。

社保局养老待遇申报大厅，管姐正在教年轻的小莫如何帮忙办理退休手续。近两个月来，这场景经常出现在社保局、公积金管理中心等地方。

“管姐，什么是知青工？”、“特殊工种办理有什么条件？”，这些比较具有历史性的问题，她们都会利用闲暇时间一一讲解。

时间飞逝，即将退休的她，为了让徒弟小莫尽可能多的掌握社保岗位

的知识，她把自己多年的工作学习体会与积累，整理成社保专员的工作内容流程，毫无保留，手把手教。在教与学之间，师徒二人共同进步，付出的同时，也得到了收获。

管姐说：“春蚕到死丝方尽，蜡炬成灰泪始干，是我作为一名共产党员对生命价值的追求。全心全意为人民服务是我党的一贯宗旨。长期以来我都恪守着‘奉献不言苦，追求无止境’的人生格言。”她告诉徒弟，作为企业里的一名服务人员，专业、真诚、热情、耐心必不可少，这些也将是我们做好本职工作的金钥匙。

## 质量铭记于心

文/原料药生产制造中心 郭心怡

拿出解决方案，并及时改正。每次自检完毕，负责该区域的管理人员都会将发现的问题整理成表格向领导汇报，并制定解决方案。等到把上次发现的问题全部改正后，我们又会把改正后的样子拍照，发到群共享中，以此证明在规定期限内完成了任务。

刚开始自检的时候，我们会发现很多问题，而大多数的问题都是平时我们没有注意的细节。但在我们坚持了多次的自检后，这类问题发生的几率已经大幅度的减少，所以说自检这一机制，解决了很多以前经常存在的小问题，也使“质量”这个词一次次在我们心中根深蒂固。一个木桶能装多少水取决于最低的那块木板有多长，所以质量的概念不能只是由领导来关注，更是通过不断地宣传和学习，让每一个员工都牢记心间。

质量是一个公司的生命保障，质量好的药品不是检验出来的，而是由操作人员生产出来的。要生产出质量好的药品需要我们所有人的不懈努力，操作人员是保证质量的关键，因为他们熟悉每一步工序的关键控制点，只有按照规定的标准操作规程做，掌握好所有的关键控制点，才能使药品的质量得以保证。所以定期学习标准操作规程也是很有必要的，这样才不会轻易地忘记如何正确操作。又一次保证了产品的质量。如果一直都没有发生质量问题，我们也不能掉以轻心，而是要定期排查隐患做到防微杜渐，警钟长鸣。

质量是公司生存的根本，只有时时刻刻将质量牢记于心，南药才能更好的发展，拥有更美好的明天，才能真正的实现伟大的南药梦！



金秋九月，我们迎来了新一轮的质量月活动，提到质量。我们首先想到的一定是质量保证部和质量控制部，觉得质量与这两个部门的关系最为密切，其实不然。质量与我们每一个部门，每一名员工都息息相关，是需要我们时时刻刻牢记在心中的。因为公司就像是一个拥有许多零件的机器，而员工就是机器的小零件，如果有哪个零件坏了，机器就没有办法正常运行。所以我们每个人都要牢记质量的重要性，这样才能使这台机器

发挥最大的功效。

要做到质量铭记于心，并不只是停留在表面，更切忌纸上谈兵，而是要做出实际行动。例如原料药生产质量中心为了保证产品的质量，每个星期组织车间管理人员进入到生产区域进行为期若干小时的自检。对包括洁净区在内的每一项生产操作进行深度检查，三栋楼轮流进行。发现问题当场拍照并及时沟通，能当场解决的则告知操作人员马上改正；若不能当场解决，也会确定时间节点。让负责人员

# 青春同行，聚力未来

## ——桂林南药开展青年员工团建活动

文/综合部 谢红玲

11月16日，公司团委组织近50名青年员工进行了一场别开生面的“青春同行，聚力未来”主题素质拓展活动。

16日下午，大家在教练的指导下完成了一个小小的热身活动，轻松愉快的氛围迅速拉开了拓展的帷幕。所有青年员工被随机分成了三支队伍，大家给各自的队伍设置了创意队名、口号、队歌，充分展现了青年团队的

活跃和创新性。随后每支队伍进行了明确的分工，分别进行“愤怒的小鸟”、“不倒森林”、“世界地图”等游戏赚钱和桂林南药巨画绘制环节。活动中，队员们团结协作、勇于担当，相互信任，共同朝着一个目标努力。不仅锻炼了青年员工的意志力，增进了彼此的情感。团队合作也上升到了一个新的高度。

晚餐后，公司高管团队与青年员



工一起进行杯子舞以及一分钟表白互动，企业文化名词抽奖环节，更是将一天的活动推向高潮，通过对企业文化名词的解释，大家对公司精神文化有了更深层次的理解，纷纷表示在今后的工作当中要爱岗敬业，努力践行公司文化，为创造更加辉煌的南药梦而奋斗！

公司总裁王文学寄语青年员工，你们是公司发展的重要力量军，要志存高远，做有理想有信念的新时代南药青年，快速融入公司发展，积极主动，大胆创新，不断强化对企业的认同感，不忘初心，牢记使命，在奋斗中实现自我价值！

# 质量是一种态度

文/原料药生产制造中心 陈祖斌



质量月，每年都提。而且每年都会进行相应的活动，主题永远离不开提高产品质量。质量月活动确实很重要。但我个人认为，能否提高产品质量，关键不在于是否在一年一度的质量月开展了相关的活动，活动是否搞得有气氛，是否每个人都调动起来了。我认为，想要持续提高产品质量，关键在于我们的态度。

试想，如果我们将以暂时能应付各种审计的态度去处理生产中的每一个问题或缺陷。那么久而久之，我们会发现，所有问题和缺陷并没有得到真正的解决掉。它们只是被我们巧妙的掩盖了而已。一旦遇到专业的审计官，这些问题缺陷将会再次被暴露出来。这个时候，我们可能又要找各种理由或措施去圆我们之前说过的谎言。最终导致我们一直是处于亡羊补牢的状态，很是被动，永远是审计官说什么，我们听什么。审计官提什么，我们改什么。到头来我们会发现，我们一整年的工作都是在围绕审计官的想法来做事。同时，我们会发现，好像缺陷越整改越多。永远整改不完，根本没有多余精力去做别的事情。所以说，亡羊补牢的状态，只会让我们一直停留在原地，甚至让我们倒退，是不可能把产品做好的。因此，我们的态度，决定产品的质量，质量是一种态度，是我们每个人的态度。

面对质量，我们要有一种主动出击的态度，在别人未发现我们的问题之前，我们先一步找到问题所在，并进行完善整改。只有这样，我们对我们的产品才有信心。自身的问题自身要清楚，今年4月初，公司启动的全面

提升工作项目，要求各个车间部门，主动出击，通过自查或交叉互查，对自身问题进行深度挖掘和剖析。期间，各车间陆续发现问题缺陷上百条，并制定了整改措施和计划。为了确保整改能按计划进行，公司要交每周进行整改进度汇报，并及时沟通整改过程中遇到的可能，利用团队力量战胜一切困难。与此同时，公司要求管理人员要下沉生产现场，去到现场去发现问题，并及时将问题解决掉，坚决把问题扼杀萌芽阶段。只要主动，我们就有掌控权，质量才能往我们想要的方向提升。

当然，面对质量，仅有主动出击的态度是不够的，我们还须用心。自检，交叉互检，虽最近几年都有在做，也有一定的效果，但是较小。因此，今年公司要求我们，必须用心，敢于暴露，勇于改进。就拿我们API车间来说，在现场全面提升工作中识别发现缺陷的缺陷里，有一些是以前我们认为无法整改或比较棘手的问题；还有一些是我们平时一直在做但由于麻木未发现的问题；更有一些是我们之前藏着掖着的问题……通过这次自查和交叉检查都一一揪出来了。虽然有些缺陷整改起来比较困难，但是我们能坦然面对自己的不足，不再祈求这些问题不被发现，并坚持慢慢将这些问题逐一解决，足以表面了我们的质量态度——用心，用心去提升我们产品的质量。

面对质量，我们还须有一种较真的态度。偏差、OOS在我们的日常工作中不断的出现，着实令我们头疼，面对这些偏差和OOS的调查，我们如果是以追求尽早关闭，而简单表面分

析调查，那么结果只会有一个，同类的偏差和OOS不断的重复出现，我们会花更多时间和精力去处理同样的偏差和OOS。而且后期你根本无从调查。那么我们的产品最终就因各种问题而被淘汰。相反，如果当偏差和OOS发生时，我们以一种较真的态度去调查和处理，不调查到根本原因，纠正预防措施没有做到位，我们就不会将其关闭，那么偏差和OOS就会逐步离我们而去。结果是我们的生产越做越顺，产品质量得以保证和提升。

面对质量，我们更须要有一种持之以恒的态度。的确，对于从事制药这一行业的我们，对审计特别敏感，也比较忐忑。因为接受审计，就意味着接受“审判”，没有人能够轻轻松松面对这样的“审判”。因为我们心中总有一种感觉，那就是还有很多地方没有做好。事实确实如此，我们经历了无数次审计检查，一直在整改，但是最终每次检查都会“收获”那么几条缺陷，这是为什么呢？

首先，我们必须得承认，无论什么样的公司，它不可能做到完美无瑕，总会有一定的瑕疵存在，也就是因为这些瑕疵，我们才不得不持之以恒的认真对待工作中的每一件事，并将其做好；其次，我们都知道，法规总是在不断的变更和完善，而且每个人对法规的理解不一样，所以有些缺陷是无法避免的，也许是因为我们未理解法规要求，也有可能是因为我们未识别到位。因此，这个时候就需要我们持之以恒的关注法规的变化更新，用心解读每一条法规，并与生产现状做对比，持续发现自身不足，并及时加以整改，这样才能使我们的生产过程更合规化，将风险降至最低，从而提高我们的产品质量。

为此，今年QA花费了大量精力，收集了FDA, PDA, WHO, PIC/S等共

30多份法规和技术指南，并识别出关键要点，最终形成培训课件和培训计划，按照计划逐步传授与公司各个部门的相关人员。从8月份开始到9月份止，QA累计组织46场次的相关法规培训，后续计划还有30余次法规培训。正是QA同事的孜孜不倦和持之以恒的态度，让我们得以及时查阅和学习相关法规的变动，识别产品生产过程中的不足之处，并及时得到证，从而使得我们的质量管理体系逐步完善，质量有保证，我们的产品才会越来越好，企业也会越做越强大。

当我们把产品SOR从五六页写成二三十页，坚持的把要做的都写进SOR中，坚持做我们所写的，写我们所做的时候，这就是我们的质量态度；当大部分一线操作工认为我们的SOR越改越复杂时，我们仍坚持认真对每个人进行培训辅导，扭转他们的观念，让他们更好的理解SOR，这便是我们的质量态度。当我们认真的将车间所有SOP、SMP等相关文件，重新审阅，并按照生产操作过程修订和细化时，坚持文件与操作一致，怎么操作怎么写，坚持让操作规程的指导性最大化，这便是我们的质量态度；当我们不对的对生产现场及生产工艺进行优化改善时，这便是我们的质量态度……

我很喜欢这么一句话：“简单的事重复做，你就是专家；重复的事用心做，你就是赢家。”这句话告诫我们，做任何事贵在坚持，赢在用心。这便是做事的一种态度。同样的道理，面对产品质量，我们更应该以这样的一种态度做好我们工作中的每一件事。在提高产品质量的路上，我们需要主动出击，需要用心、也需要较真、更需要持之以恒……这样我们才能走得更远。



## 职场干货

**编者按：**2019年已经过去，我们随处可见各大自媒体账号充斥着“第一批90后进入30岁倒计时”的字眼，这样的字眼引发了不少90后的慌张。是啊，这群即将迈入30岁的90后，却还在为了如何脱单、还贷、升职加薪而夜夜失眠脱发。脱单和还贷问题，小编无法给予直接帮助，但是对于升职加薪，小编可以为大家分享更多干货。在工作中，我们会遇到和各个部门领导进行工作汇报或协同，这个过程中会遇到各种各样的问题，这一期的“职场干货”分享中，小编要跟大家讨论“如何进行‘向上管理’”的问题，以下是北京大学国家发展研究院BiMBA商学院院长陈春花的文章分享——《向上管理，就是与你的上级相互成就》，希望可以对同学们有所启发。

### ◎为什么要向上管理

彼得·德鲁克在《卓有成效的管理者》一书中说：“工作想要卓有成效，下属发现并发挥上司的长处是关键。”这和我们平常的认知不一样。很多时候我与管理人员聊天，如果问大家：你对谁负责？你管理谁？几乎所有的管理人员都认为负责是向上、管理是向下，基本都会回答：我向上司负责，我管理下属。但是，这个回答是错误的，这是管理的思维定式问题。这个思维定式的结果，导致对管理者的社会义务和管理者的责任之间的认知出现问题，也无法协调社会责任和经济绩效之间的关系，更不知道什么样的社会反应才是正确的反应以及管理者应该对谁负责、应该管谁。我觉得应该修改我们的管理思维定式，正确的是：向下负责，向上管理。

### ◎做好向上管理“五要”

众所周知，管理需要资源。那么，资源的分配权在谁的手上呢？很显然，在上司手上，这也是由管理的特性决定的。既然这样，那么当你需要进行管理的时候，必须要做的就是获得资源，这就需要对上司进行管理。

所谓向上管理，我的定义是“为了使你、你的上司和公司取得最好成绩而有意识地配合你的上司一起工作的过程。”由定义可见，向上管理的核心是建立并培养良好的工作关系。

向上管理，简单地说，就是迎合上司的长处，尽量避免上司的短处，自问：“我/我的下属怎么样做才能使得上司的工作较为顺利？”为了实现建立并培养良好的工作关系这个核心目标，做好向上管理，主要包括五个方面。

01 要建立和谐的工作方式

和谐的工作方式要求采用双方能够接受的形式处理问题、交流看法并明确各自的职责。这种关系类似于团队角色的关系，每一个人的角色都是不可替代的，各自更关心的是荣誉，而不是权力；是责任，而不是地位；是互补，而不是彼此的差异。

#### 要不断提升相互的期盼

相互期盼，是提升各自的能力和管理效果的关键的因素。在多数情况下，得不到好的结果，是因为彼此的不理解和失望。

生活中，有一句很流行的话叫“因理解而分手”。我觉得大家可能误会了这句话，如果因为理解而分手，那就意味着在合作的开始阶段，并没有很好地交流各自的期望。等到能够理解各自的期望的时候，才发现相互无法达成对方的期望，最后只好分手。

在与上司的配合中，非常重要的是要经常沟通双方的期望，并通过不断地提升期望，来提升各自的能力。一旦形成这样的状态，双方都会发现对方是一个最好的参照物，不自觉地提升自己的期望，使得各自都逐步上升到一个新的高度。

#### 要合理利用上司的时间与资源

上司的时间与资源都是要争取的内容，时间的意义在于可以让信息流动顺畅，可以感受各自的期盼。时间最好的作用是能够带来一个可以信任的机会。上司的资源最直接的功效就是为你的工作提供帮助，每个上司都希望他能够为公司的工作发挥作用。

很多时候我们忽略了这一点。很多管理人员得意于独自解决问题，自豪于独立完成任务，但是他没有想到，也许借力会有更好的效果。

在向上管理上，彼得·德鲁克还认为：有效的管理者了解他的上司也是普通人，肯定有其长处和短处。如果能在上司的长处上下功夫，协助他做好工作，便能在帮助上司的同时也带动自己。

要使上司发挥所长，不能靠唯命是从，应该从正确的事情上着手，并以上司能够接受的方式向其提出建议。

#### 要有诚实和可靠的关系

如果你和上司之间只能用一种状态来描述的话，那就是诚实可靠。向上管理是相互依赖的关系，不是管理与被管理的关系，是配合和协作的关系。

作为下属，永远不让上司觉得难堪：事前警告他、保护他，以免在公众面前受到屈辱；永远不要低估他，因为高估没有风险，低估会引起反感或者报复；对上司不要隐瞒。这些都是形成诚实可靠关系的要求。

#### 要确保信息流动顺畅

组织管理中，最困难的是组织信息管理。管理不好组织信息是组织失控的根本所在，因为一个组织所要传达的信息是一个隐性因素，同时，组织信息本身又是组织状态这个系统的描述。

向上管理的一个构成方面就是信息流动，你们之间的信息交流是否顺畅如此重要，为此，一定不要借助第三者来流动信息，更加不要对信息有所保留，否则都会影响信息流动。



**English corner****英 语 角**

自我介绍可能是我们从学生时期就需要准备的一段话了，并且现在无论是面试或者研讨会都有可能会用到的，所以今天小编就来为大家分享一下，如何自我介绍工作经历。

★ I've been working in ABC company for the past two years as a computer engineer.  
我在ABC公司当了两年的计算机工程师。

★ I've just graduated from ABC University.  
我是刚从ABC大学毕业的毕业生。

★ I was an accounting trainee and eventually became a manager.  
我最初是从当见习会计起步的，后来成为了一名经理。

★ My major is computer. I went in for the development of software after graduation.  
我学的是计算机专业，毕业后从事计算软件开发的工作。

今天，你学会了吗？下期我们将继续与大家共同学习如何介绍自己的优点，敬请期待哦！

**好书分享**

春节即将来到，忙于与家人团聚的同时，别忘了挑一本好书给自己充电哦。无论你是职场新人还是老鸟，能力的进阶始终是走向人生巅峰的关键，如果你有一颗赤子之心，却不知如何着手，那么今天，本刊编辑将推荐4本职场好书给大家学习，不要错过哦。

**•《高效能人士的七个习惯》**

这是一本职场必读、常读常新的书。里面提到的每个习惯在职场生存和发展中都异常重要。如果你成功升职成为管理者，相信你对“双赢思维”“知彼解己”“统合综效”有更多的感悟；如果你依然是原岗位，也推荐你再翻翻这本书，重新理解一下“积极主动”“要事第一”“以终为始”这些关乎个人成功的习惯。再去审视你的工作，相信会有新的感悟。

**•《拖延心理学》**

除了心智上的启发，成为积极主动的人，还有一个最大的绊脚石：拖延。人人都认为自己是一个拖延症晚期患者，做什么都提不起劲来，实在难以对自己想法付诸实际行动。就像你看到我在为你推荐书，你心中也有一万个拒绝看的理由，即使你对看书早就有所心动。这时，我要推荐你《拖延心理学》里介绍的一个方法。

**•《麦肯锡精英的48个工作习惯》——麦肯锡人一样思考和工作**

工作越久，你可能越能体会成功的人就是进入了一个良性循环，自己在思考方式、行事方式、学习方法、观念方面等方面都没有进行必要、有强度的训练。而良性循环是由一个个的细节点组成的，只有每一个细节都做到极致才能推动你成为更好的职场人。

**•《现在，发现你的职业优势》**

职场中，我们经常会纠结自己的前途在哪里，看不清现状又理不清未来，混沌地度过一年又一年。理清楚这些困惑的核心其实是你不清楚自己的优势。因为不了解所以认为别人能做的我也能做，只是因为我缺了某个技能而已。于是盲目地补自己的短板，其实只有发现了自己的优势明白了自己的长板才能在职场中走得更远。



# 春节 安全备忘录



Tip1> 有车辆：安全才是最重要滴！



Tip2> 火！火！火！注意防火！



Tip3> 亲，防盗防骗工作，可别要做俘虏了！



Tip4> 参加大型群众性活动，不要“凑热闹”！



Tip5> 走的别那么“任性”啦！



Tip6> 出国境外游越来越火热了.....

